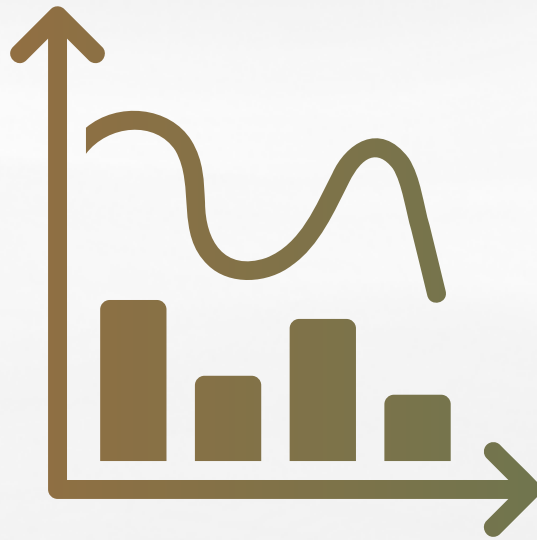


تقرير قياس الرضا

لعام 2024م



تحليل نسبة الرضا العام لجميع أصحاب المصلحة لعام 2024م

الرضا العام لجميع أصحاب المصلحة



تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة لعام 2024م

• نسبة قياس رضا الاعضاء في الجمعية



الملاحظات والاقتراحات :

التوضيح من قبل الجمعية	الملاحظات الواردة من قبل الاعضاء
يتم الإرسال لجميع الأعضاء بشكل مستمر , و في حال عدم استقبال مما سبق نرجو التواصل و تحديث بياناتك	لم يتم اعلامي عن اي فعالية او خدمة او انجاز قامت به الجمعية

الاقتراحات الواردة من قبل الاعضاء	التوصيات
دراسه شامله للوحدات حق الانتفاع الجمعيه التشغيليه ومحاولة ضمها للوحدات التي تملكها الجمعيه مع التحري والحرص في اختيار المستفيدين .مع وجود عقود رسميه لتلافي اى اشكالات مع المستفيدين.	تم التطوير لقسم حق الانتفاع بحلول عقود إجاريه بمبالغ ميسره للفئات الأشد احتياجاً
اقترح انشاء صورة بيانیه لجميع خدمات الجمعيه (موجهه للمتبرعين) و توزيعها من قبل الاعضاء .	اقترح جيد وسيتم التنفيذ
أتمنى وجود خط ساخن لإستفسارات الأسر مع إحدى الباحثات	يوجد خط ساخن على الرقم920001311
السقيا اعظم صدقه ياحبذا يكون لأعضاء الجمعيه نصيب من هذا الاجر	ليست من اختصاص الجمعيه
ايجاد طريقة لاستقبال المستفيدين المحولين من الأعضاء و غيرهم و دراسة حالتهم و قبولها او رفضها حسب اللوائح و إبلاغ المستفيد و الشخص او الجهة المحولة لتفادي اعاده الإدراج و الإزعاج .	يوجد ذلك و تم التأكيد على البحث الاولي بإفادة العضوة بتحديثات الحالات المحولة
تحديد جداول بالايام عن الفعاليات والبرامج وتبليغ جميع العضوات والموظفات بها واطافة فعاليات اخرى	يتم تبليغ جميع العضوات بالفعاليات من خلال رسائل الواتساب قبل الفعالية بـ15 يوم على الاقل كما انه توجد خطة سنوية للفعاليات و يتعذر نشرها لاحتمالية تغيير المواعيد لاي ظرف طارى
زيادة الفعاليات المفيده	نأمل رفع المقترحات
التواصل المستمر مع الاعضاء	يتم التواصل معهم بشكل مستمر من خلال نشر الكرب و التقارير الشهرية وتجديد العضوية و غيرها من البرامج
إبراز انجازات الجمعيه عن طريق تقرير سنوي يوثق كل تفاصيل العام ويوزع على جميع الأعضاء. أيضاً إتاحة المشاركة في الاجتماعات وتحديد مواعيدها في وقت مبكر.	يتم نشر تقارير الإنجاز الشهرية والسنوية للأعضاء عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي وفي المنصة الرسمية
ممكن ان يكون للعضوه بطاقه بأسمها سنوياً شاكرين لكم جهودكم وسعيكم	يوجد بطاقة عضوية لكل عضو جمعيه عمومية ويتم تجديدها سنوياً

التوصيات	الاقتراحات الواردة من قبل الاعضاء
تكثيف المشاركة بالأركان تعريفية. استقطاب المؤثرين. الزيادة والتركيز على النشر الاعلامي . عبر وسائل التواصل الاجتماعي وتزويدها بالمقاطع الصوتية والمرئية التأكيد على مشاركة أخبار الجمعية وإنجازاتها. التأكيد على نشر منجزات الجمعية مع مختلف الجهات الشريكة.	النشر الإعلامي بالتعريف إعلاميا بالخدمات الجبارة التي تقدمها جمعية بنیان
	تحتاج الجمعية تعريف أكثر بانجازاتها
	تكثيف الفعاليات والتعريف بالجمعية بشكل اكبر
	١/بودي أن يكون ربطنا بالمجتمع وبالخيرين منهم بلقاءات دورية ليعرف المجتمع بفئاته المتنوعة عن الجمعية مايقنعني بالمشاركة ،كل فيما يستطيعه المساهمة في التبرعات بأنواعها ،،، والتطوع من ذوي الخبرة والرأي ،وفي التطوير كل فيما يستطيعه ويعرف المجتمع بالمجالات التي يمكن كل فرد يستطيع المساهمة به ٢/الاهتمام بالجانب الإعلامي لإبراز خدمات الجمعية وإنجازاتها ،،، فمع الخدمات الجلية والعظيمة التي وصلت إليها الجمعية هناك الكثيرون حتى من صفوة المجتمع لايعرفون هذه الخدمات ٣/الاهتمام والعناية في أساليب التأثير على المجتمع وطرق جذبهم عن طريق المهارة في إخراج تقارير الإنجازات الشهرية والسنوية
	برامج وفعاليات في حدائق الاحياء تعريفية بالجمعية وخدماتها وتاريخها المشرف

تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة لعام 2024م

• نسبة قياس رضا المستفيدين في الجمعية



الملاحظات والاقتراحات :

التوصيات	الملاحظات الواردة من قبل المستفيدين
تم اضافة بند خاص بالسدادات كالتزام على المستفيد في العقد	إيجاد حل لمشكلة الماء والكهرب المشترك بين الجيران وعدم سدادهم

التوصيات	الاقتراحات الواردة من قبل المستفيدين
يتم تحديد القسط والمدة من اللجنة المختصة حسب دراسة الاسرة	بالنسبة للقرض الحسن تخفيض مبلغ القسط وإطالة مدة السداد قدر الامكان

تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة لعام 2024م

• نسبة قياس رضا الداعمين في الجمعية

99.9%

الملاحظات والاقتراحات :

الاقتراحات الواردة من قبل الداعمين	التوصيات
اعداد وحدات سكنية مؤثثة للاسر المحتاجة منتشرة في الاحياء ليس مقتصرة على احياء معينة و لامانع من رفع المبلغ في الرابط وتكثيف نشره اكثر في جميع وسائل التواصل لان المجتمع محب جدا للخير	حسب المتوفر والمناسب , اما بالنسبة للتأثير فهو ليس من برامج الجمعية الاساسية ويتم التأثير في حال وجود تبرع مشروط للتأثير
نقترح ان يكون هناك موقع او ايميل يرسل فيه المستفيد حالته ويشرح احتياجه ويطلب منه وضع ارقام التواصل للبحث في موضوعه؛ ليسهل عليهم التواصل	موجود عبر المنصة الرسمية للجمعية ويتم استقبال الطلبات عبر المنصة والايميل الرسمي وارقام الجمعية والتمويل للاطراف ذات العلاقة
وضع صناديق مصرحة في مدارس الطلاب تعويد لهم على البذل	لا يسمح بجمع التبرعات خارج مقر الجمعية
توفير حاويات تابعة للجمعية في الأحياء	النظام لا يسمح لانه خارج نطاق اختصاص الجمعية
الله يسعدكم كما تسعدونا بكرب السكن كل جمعه وياليت تصوير كربتتين .. لاني احيانا افتح جوالي العصر واجدها مكتمله فاحزن .	يوجد رابط الصدقة والزكاة باستمرار و وقت نشر الكربة محدد كما انه يستخدم في تفريغ عدد من الكرب
تغيير أسلوب ومحتوى عرض الحالات فيما يخص المبلغ المتبقى	منصة الجمعية مجهزة بعداد الكتروني لحساب الحالة والمبلغ المتبقي حتى اكتمال السداد
حالات الدعم ليتمها توصل لنا يوم الجمعة بدري توصل احيانا متأخره وننشغل ومايمدي نرسلها للناس يكسبون اجر ونشترك معهم بالاجر	تم تحديد وقت معين لارسال الكرب و يوجد رابط الصدقة والزكاة باستمرار و وقت نشر الكربة محدد كما انه يستخدم في تفريغ عدد من الكرب

تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة لعام 2024م

• نسبة قياس رضا الشركاء الاستراتيجيين

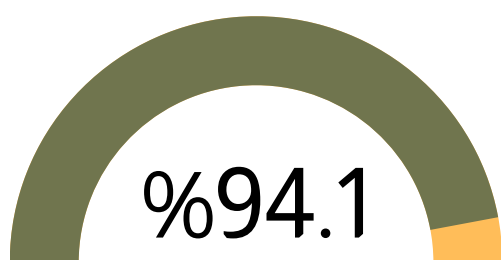


الملاحظات والاقتراحات :

الاقتراحات الواردة من قبل الشركاء	التوصيات
وجود تقارير ختامية لنتائج الشراكة	يتم تسليم واستلام تقرير دورية و ختامية لكل شراكة حسب الاتفاقية
الشراكة في التخطيط لفرص المشاريع المستقبلية في مجال بناء المساكن وإعادة بناء الأحياء القديمة	يوجد شراكات لمشاريع بناء وتمليك وترميم على مستوى المملكة ويتم دراسة مشروع قبل توقيع الاتفاقية

تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة لعام 2024م

• نسبة قياس رضا العاملين في الجمعية



الملاحظات والاقتراحات :

الاقتراحات الواردة من قبل العاملين	التوصيات
اجتماع سنوي للموظفات	يوجد اجتماعات دورية للموظفات للاعياد والمناسبات الوطنية
التوظيف للأقسام والمكافآت	يوجد سياسة مكافآت تحفيزية معتمدة النظر في احتياج الاقسام والتوظيف حسب الاحتياج وقدرة الجمعية
تفعيل آلية " العمل عن بعد " في الظروف الطارئة	يتم دراستها من إدارة الموارد البشرية وعرضها على مجلس الادارة حسب نظام العمل



بنيان
Bunyan

بنيان .. طريقك الأقرب للخير