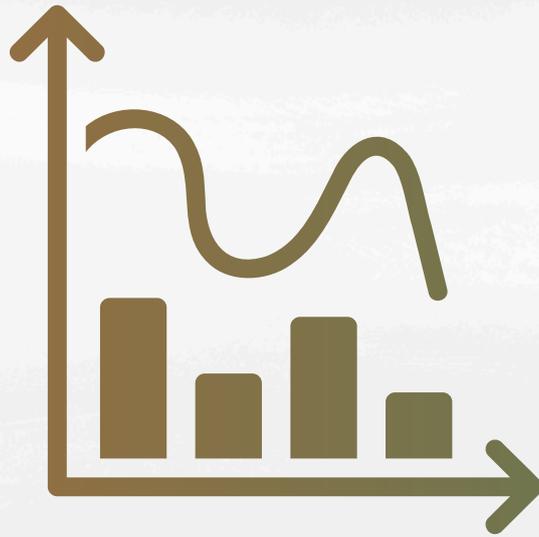


تقرير قياس الرضا

لعام 2023م



تحليل نتائج قياس رضا ذوي المصلحة للعام 2023م

الرضا العام من الخدمات خلال عام 2023:



تحليل نتائج قياس رضا ذوي المصلحة للعام 2023م

نسبة الرضا عن خدمات الجمعية خلال للعام 2023:

• نسبة قياس الرضا مع الشركاء الاستراتيجيين



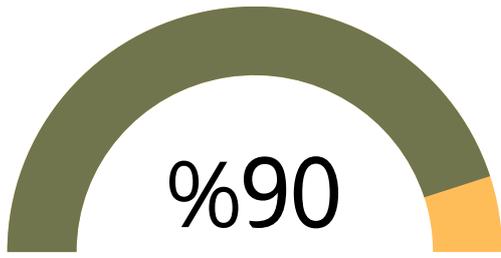
ملاحظات ومقترحات :

التنفيذ	التوصيات	الاقتراحات الواردة
تم التنفيذ	العمل على زيادة الشراكات لبناء المنازل مع المحافظة على فعالية الشراكة والاستفادة منها ومراجعة بنود شراكات البناء	استمرار الشراكة وبناء منازل لمستفيدين اكثر

تحليل نتائج قياس رضا ذوي المصلحة للعام 2023م

نسبة الرضا عن خدمات الجمعية خلال للعام 2023:

• نسبة قياس رضا العاملين في الجمعية



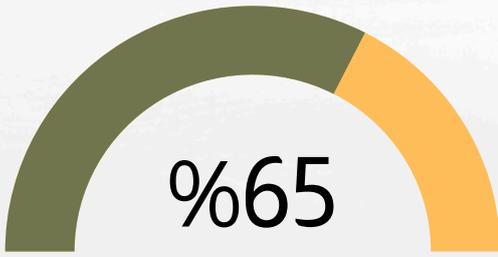
ملاحظات ومقترحات :

التنفيذ	التوصيات	الاقتراحات الواردة
جاري العمل عليه	العمل على اعتماد سلم رواتب للعاملين	وضع سلم رواتب للموظفين
تم التنفيذ	تعديل نظام ساعات العمل وزيادة المرونة فيه	زيادة المرونة لساعات العمل
جاري العمل عليه	اعتماد معايير تحدد قبول العمل عن بعد	تفعيل آلية " العمل عن بعد " في الظروف الطارئة

تحليل نتائج قياس رضا ذوي المصلحة للعام 2023م

نسبة الرضا عن خدمات الجمعية خلال للعام 2023:

• نسبة قياس رضا الداعمين في الجمعية



ملاحظات ومقترحات :

التنفيذ	التوصيات	الاقتراحات الواردة
تم التنفيذ	زيادة الشراكات مع الجمعيات في مجال التنمية والصحة والاستشارات	التعاون بين الجمعيات التي تقدم خدمات اخرى مختلفه
تم التنفيذ	زيادة طرح حالات "تفريج كربة" في مواسم الطاعات	عرض المزيد من الحالات خلال الاسبوع و إدراج أكثر من حالة في رمضان بحيث تكون متاحه لمن يرغب بالتبرع
تم التنفيذ	زيادة التفاعل في منصات التواصل الاجتماعي	تكثيف الاعلانات عن الجمعيه اعلامياً
تم التنفيذ	إرسال تقارير الانجاز الشهرية وفيديوهات البيوت للداعمين	اطلاع المتبرعين بانجازات الجمعية كارسال صور او فيديوات للبيوت التي تم ترميمها او للبيوت التي تم شراءها (قبل وبعد) للتمليك وحال البيت السابق

تحليل نتائج قياس رضا ذوي المصلحة للعام 2023م

نسبة الرضا عن خدمات الجمعية خلال للعام 2023:

• نسبة قياس رضا الاعضاء في الجمعية



ملاحظات ومقترحات :

التنفيذ	التوصيات	الاقتراحات الواردة
جار العمل عليه	دراسة تكاليف التطبيق ومدى فعاليته	وضع تطبيق على الجوال للجمعية يبين جميع الخدمات التي تقدمها الجمعية و يقبل التبرعات من خلال التطبيق
تم التنفيذ	زيادة التفاعل في منصات التواصل الاجتماعي	النشر الإعلامي بالتعريف إعلاميا بالخدمات الجبارة التي تقدمها جمعية بنیان

تحليل نتائج قياس رضا ذوي المصلحة للعام 2023م

نسبة الرضا عن خدمات الجمعية خلال للعام 2023:

• نسبة قياس رضا المستفيدين في الجمعية



ملاحظات ومقترحات :

التنفيذ	التوصيات	الاقتراحات الواردة
تم التنفيذ	طلب تقارير لحالة المصاعد وتغيير المتهاالك منها	صيانة للمصعد
تم التنفيذ	يتم عقد شراكات مع جمعيات توفر احتياج المستفيدين من المواد الغذائية، أما بالنسبة لتوفير الأثاث والأجهزة فمعمول به حالياً وفق معايير محددة	توفير الأثاث و الاجهزة الكهربائية و المواد الغذائية
جار العمل عليه	عقد شراكات موسمية مع وكالات للحج والعمرة	اداء مناسك العمرة



بنيان
Bunyan

بنيان .. طريقك الأقرب للخير